

## **GUIDA PER LA PROCEDURA DI CONTROLLO E DI EROGAZIONE DELL'ESAME SCRITTO**

Le informazioni contenute nel presente documento costituiscono una guida utile per eseguire correttamente tutti gli STEP previsti per l'utilizzo della Piattaforma di controllo e della Piattaforma di erogazione dell'esame.

Per prima cosa occorre assicurarsi di essere in possesso di:

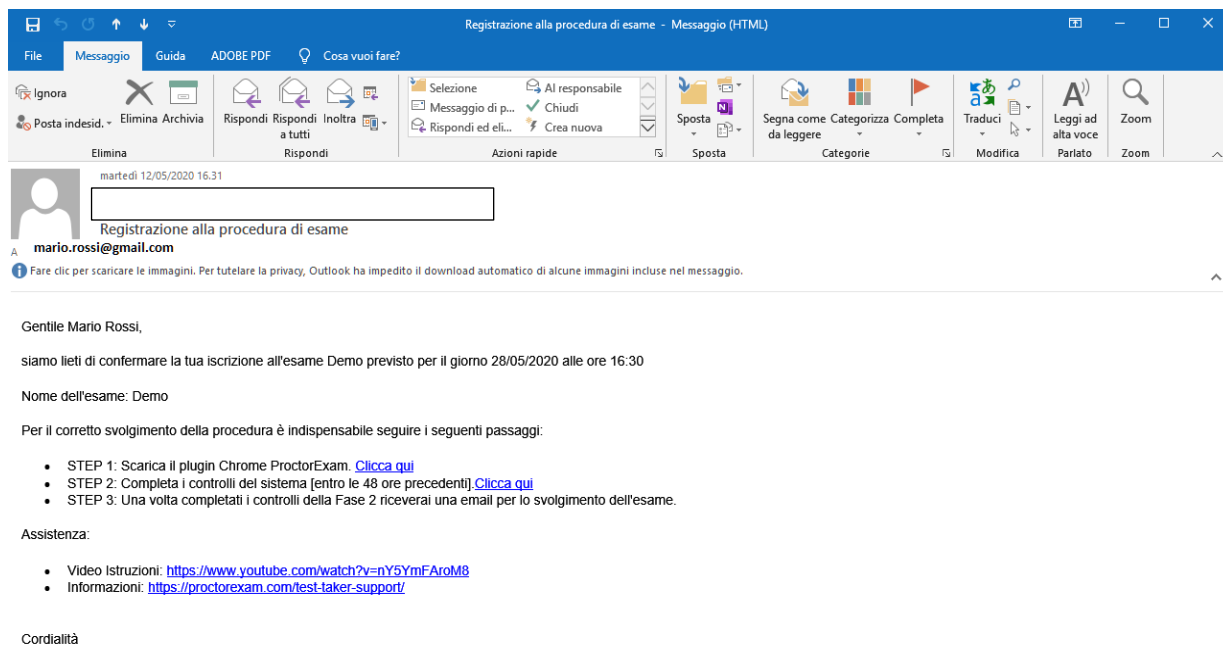
- un PC (oppure un MAC);
- uno Smartphone (oppure un Tablet) con telecamera
- una connessione Wi-Fi (in alternativa si può utilizzare la connessione dello Smartphone).  
N.B. il Tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello Smartphone, non del PC (o Mac).

Qualora non si fosse in possesso degli strumenti sopra descritti, si ha il tempo necessario per organizzarne il reperimento entro la data dell'esame.

### **Scaricare l'App ProctorExam sullo Smartphone o Tablet.**

I candidati dovranno scaricare sul proprio dispositivo mobile (Smartphone o Tablet) l'applicazione ProctorExam.

SOLO dopo il termine previsto dal Bando di concorso per l'iscrizione alla prova, si riceverà l'E-mail di "Registrazione alla procedura di esame" (occorre se del caso controllare anche la casella SPAM).



Cliccando sul primo link, si potrà scaricare il plugin gratuito di Chrome.

In presenza di altri plugin installati in precedenza, si richiede di disattivarli temporaneamente (per citarne alcuni di esempio: Plugin per il blocco della pubblicità oppure per il filtraggio dei contenuti).

Cliccando sul secondo link avverrà il collegamento alla piattaforma e verrà richiesto di effettuare un controllo generale per:

- verificare l'audio e il microfono del pc di ciascun candidato
- la connessione
- l'eventuale webcam del pc
- condividere lo schermo del computer

**Guida alla risoluzione dei problemi**

**Problemi con il computer :**

1. Aggiorna la pagina.
2. Riavvia il computer.

**Problemi con lo smartphone:**

1. Riavvia lo smartphone.

Se il problema persiste, contatta l'assistenza tecnica tramite la chat box disponibile in basso a destra dello schermo.

Ciao Mario Rossi

Avvia i controlli di sistema

**Controllo dei requisiti**

- Microfono
- Altoparlanti audio
- Banda Internet
- Webcam
- Smartphone
- Condivisione dello schermo

Infine, il candidato dovrà aprire l'Applicazione ProctorExam scaricata sul proprio smartphone (o tablet) e inquadrare il QR-code che verrà visualizzato sullo schermo dello schermo del pc, come check dell'applicazione stessa.

Al termine di tutti i passaggi, verrà inviata una seconda E-mail con la convocazione al test, con la precisa indicazione dell'intervallo orario entro cui ciascun candidato dovrà collegarsi per la procedura di identificazione munito di documento di identità.

Oltre alle informazioni relative all'esame, la mail conterrà tutte le indicazioni per accedere al sistema di consultazione on line degli atti che sarà disponibile dopo la pubblicazione degli esiti

Sei pronto per il tuo esame - Messaggio (HTML)

File Messaggio Guida ADOBE PDF Cosa vuoi fare?

Ignora Elimina Archivia Rispondi Rispondi Inoltra a tutti

Seleziona Al responsabile Chiudi Crea nuova

Sposta Segna come da leggere Categorizza Completa

Traduci Leggi ad alta voce Zoom

Elimina Rispondi Azioni rapide Sposta Modifica Parlati Zoom

martedì 12/05/2020 16:35

Sei pronto per il tuo esame

A mario.rossi@gmail.com

Fare clic per scaricare le immagini. Per tutelare la privacy, Outlook ha impedito il download automatico di alcune immagini incluse nel messaggio.

Gentile Mario Rossi,

Di seguito trovi il link per collegarti al tuo esame, previsto per il giorno 28/05/2020 alle ore 16:30

Nome dell'esame: Demo

Segui i seguenti passaggi:

- STEP 1: Tieni con te il tuo documento di identità.
- STEP 2: collegati al link per effettuare i controlli e l'identificazione dalle ore 16:30 del 28/05/2020 alle ore 17:00 del 28/05/2020 [Clicca qui](#)
- STEP 3: Alla fascia oraria prevista collegati al link [Clicca qui](#)

Assistenza:

- Video Istruzioni: <https://www.youtube.com/watch?v=nY5YmFAoM8>
- Informazioni: <https://proctorexam.com/test-taker-support/>

Cordialità

Questo e-mail ed eventuali allegati sono riservati e ad uso esclusivo del/i destinatario/i. Il presente messaggio non può essere copiato, stampato o inoltrato senza preventiva autorizzazione del mittente. L'uso improprio costituisce violazione della normativa sulla protezione dei dati personali (Reg. Eu. 679 del 2016) e della segretezza della corrispondenza (art. 616 c.p.). Se avete ricevuto questo messaggio per errore, Vi preghiamo di cancellarlo insieme a ogni suo allegato, dandocene immediata notizia. Grazie.

Il giorno del test ciascun candidato dovrà collegarsi al link dello STEP 2 rispettando l'intervallo orario indicato, e seguire tutti i passaggi previsti per la procedura di identificazione, di verifica degli strumenti, e di controllo dell'ambiente in cui si svolgerà l'esame.

Sarà richiesto di effettuare nuovamente i check degli strumenti: microfono e audio del pc, la connessione, l'eventuale webcam del pc.

Dovrà essere letto il QR-code sul monitor tramite l'App Proctorexam, e infine condividere lo schermo del pc.

Per la procedura di identificazione il candidato, inoltre, dovrà mostrare il documento di riconoscimento tramite la webcam del pc o del *device*, scattare la foto quando sarà perfettamente leggibile e cliccare su invio.

Successivamente ci si dovrà posizionare all'interno della sagoma, scattare una seconda foto ed inviare anche questa al sistema.

Sarà richiesto di inquadrare:

- il proprio pc
- il pavimento sotto la scrivania
- il soffitto
- le pareti intorno al candidato
- le orecchie, per verificare che non siano presenti auricolari

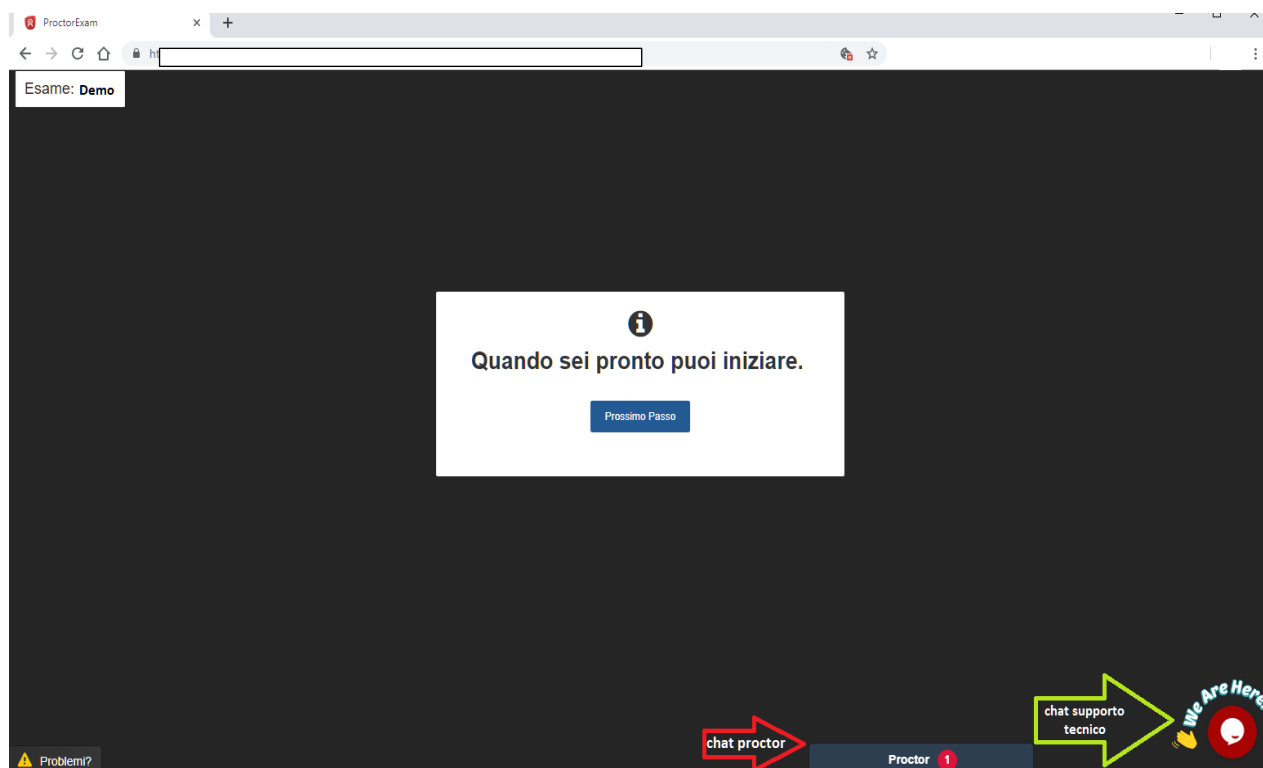
Successivamente occorrerà impostare in modalità aereo il proprio dispositivo mobile ed attivare il wi-fi.

In mancanza di una connessione Wi-Fi domestica, potrà essere utilizzata quella del proprio Smartphone/Tablet.

Infine, occorrerà posizionare lo Smartphone alle proprie spalle, in modo di poter inquadrare il candidato stesso da dietro, e attaccare il dispositivo a una presa elettrica per evitare che possa scaricarsi.

Ciascun candidato potrà verificare l'inquadratura e, se necessario, sistemare meglio il dispositivo, eventualmente utilizzando supporti di appoggio.

Nell'eventualità di problemi tecnici sarà consentito rivolgersi al proprio Proctor tramite la chat box presente in basso a destra, in qualsiasi momento e per tutta la durata dell'esame.



Il candidato dovrà lasciare aperto il browser di Google Chrome e, all'orario di inizio del test, cliccare sul link per collegarsi alla Piattaforma di esame, accettare termini e condizioni, effettuare il log-in e leggere attentamente le istruzioni prima di iniziare.

Al termine della prova occorrerà effettuare il Logout e tornare in Google Chrome per cliccare su FINE TEST.

### **Divieti e obblighi**

#### **Cosa non può essere tenuto con sé durante l'esame**

- Dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse)
- Cuffie o auricolari

#### **Cosa non può essere fatto durante l'esame**

- Non si potrà parlare
- Non si potrà andare ai servizi
- Non si potrà consultare libri, testi, pagine web

#### **Caratteristiche dell'ambiente di esame**

- Stanza sufficientemente illuminata
- Essere da soli
- Webcam correttamente posizionate (pc e/o smartphone/tablet)

### **Dotazione software e connettività**

- PC (sistema operativo Windows 8, o successivi oppure Linux), MAC (MAC-OS 10.12, o successivi), dotato di webcam e microfono e utilizzo obbligatorio di GOOGLE CHROME (min. versione 81.0) come browser.
- Connettività internet con velocità minima in upload e download di 1 Mbps. L'abilitazione all'esame è comunque subordinata al system check nel quale verrà chiesto, nei giorni antecedenti la prova, di effettuare una sessione di verifica della strumentazione e della connettività presente nell'ambiente di esame.
- Smartphone o tablet (Android min v.4.1 – iOS min. v.8) dotato di cam. Si consiglia anche l'utilizzo del wifi. Sarà chiesto durante la procedura di scaricare una APP sullo smartphone/tablet (34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o iOS).

## La piattaforma concorsuale online

Il sistema informatico, in dotazione a Formez PA, garantirà:

- Il riconoscimento dell'identità del candidato e il suo accesso alla prova online;
- L'avvio e la conclusione simultanea della prova;
- La somministrazione del test in anonimato, la sua registrazione per il suo successivo ripristino in caso di malfunzionamento temporaneo del sistema;
- Il corretto svolgimento della prova con la supervisione remota, attraverso lo smartphone e il pc del candidato (che sarà inibito alla navigazione su internet);
- Esaminare i rumori ambientali, bloccare l'utilizzo di software terzi;
- L'anonimato della prova effettuata fino alla fase in cui il test corretto e con il punteggio assegnato dal sistema sarà abbinato con l'identità del candidato;
- La produzione di log e codici che assicurino che il sistema ha somministrato la prova correttamente e in anonimato.
- La registrazione video e audio delle singole prove svolte da ogni candidato, con un trattamento dei dati in linea con il GDPR.

Il processo integrato prevede tutti i servizi connessi alla migliore conduzione di una prova distanza:

- ✓ l'invio dell'email di attivazione procedura a tutti i candidati;
- ✓ Supporto tecnico tramite email ai candidati per tutta la procedura;
- ✓ messa a disposizione di risorse formate per l'attività di proctoring. Assistenza e vigilanza in misura di 1 proctor ogni 20 candidati circa;
- ✓ elaborazione degli esiti delle prove, prima in forma anonima e successivamente in forma nominativa;
- ✓ disponibilità del portale per la consultazione online dell'esito delle prove, a cui i candidati potranno accedere in modalità riservata per controllare l'esito della loro performance.

Al termine della procedura di identificazione, e dopo il controllo numerico dei candidati presenti in piattaforma, il Referente sblocca l'applicativo per avviare la prova.

In dettaglio, le più significative funzionalità della piattaforma sono:

- timer sempre visibile con il tempo residuo;

- presentazione di un quesito per ogni schermata;
- possibilità illimitata di selezionare o cambiare o annullare una risposta;
- tastiera numerica per richiamare i quesiti, con colori differenti per indicare le domande già risolte o ancora insolte;
- tasto di HELP per richiamare le istruzioni in caso di dubbi durante l'esame;
- gestione informatizzata della fine della prova e di eventuali tempi aggiuntivi;
- sistema automatico di monitoraggio e controllo del tempo effettivo d'esame, con reintegro automatico del tempo non fruito in caso di qualsiasi problema tecnico riferito alla postazione o alla connessione di rete;
- salvataggio continuativo di tutti i movimenti attivi compiuti dall'utente sulla piattaforma, così da rendere ininfluente qualsiasi evento critico o catastrofico, essendo comunque impossibile la perdita di dati;
- funzione zoom per i candidati ipovedenti e attribuzione del tempo aggiuntivo, e anche di ulteriori compatibili forme di indispensabile assistenza, per i candidati cui la Commissione ha concesso tale ausilio.

I candidati diversamente abili dovranno specificare nella domanda di candidatura, in apposito spazio disponibile sul format elettronico, la richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi in funzione del proprio stato di disabilità.

Lo stato di disabilità andrà opportunamente documentato ed esplicitato con apposita dichiarazione resa dalla commissione medico-legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica, da consegnare alla Commissione esaminatrice, la quale concederà e assegnerà gli ausili e/o tempi aggiuntivi a suo insindacabile giudizio, sulla scorta della documentazione esibita e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso.

I candidati prima della prova scritta dovranno inviare all'indirizzo [protocollo@pec.formez.it](mailto:protocollo@pec.formez.it) il modulo, compilato e sottoscritto, che si renderà automaticamente disponibile on-line, e con il quale si autorizza Formez PA al trattamento dei dati sensibili. Il mancato inoltro di tale documentazione non consentirà a Formez PA di fornire adeguatamente l'assistenza richiesta.

### **Accesso agli atti**

Alla fine del processo, con i codici ricevuti nella mail di Convocazione, il candidato può accedere in forma riservata alla sua pagina di consultazione online degli esiti.



La piattaforma presenta tutti i quesiti svolti dal candidato e il dettaglio delle risposte esatte, errate e omesse, al fine di verificare il punteggio.

È inoltre possibile fornire al candidato il suo attestato di partecipazione, in formato pdf stampabile.

Un indirizzo email di assistenza è sempre disponibile per eventuali chiarimenti o supporto tecnico.

L'intero svolgimento della prova verrà registrato e potrà essere visionato dalla commissione anche dopo lo svolgimento della prova stessa.

### **Procedura di svolgimento della prova orale**

Con riferimento alle modalità organizzative e di svolgimento delle prove orali, tutti i candidati svolgeranno la prova in modalità telematica. Formez PA metterà a disposizione delle singole Commissioni esaminatrici, per le Amministrazioni che lo richiederanno, una *meeting room* su piattaforma Zoom e garantirà tutta l'assistenza necessaria sia per le Commissioni che per i candidati. Attraverso l'utilizzo della piattaforma informatica, la prova si svolgerà così in un'aula virtuale alla quale accederanno i candidati, la commissione d'esame ed eventualmente, sulla base delle esigenze organizzative, un determinato numero di testimoni. Le prove di tutti i candidati saranno registrate e conservate per il tempo necessario secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione documentale degli atti. A tal fine i candidati dovranno esprimere il proprio consenso alla registrazione. I dati saranno trattati secondo quanto previsto dalle disposizioni contenute nel GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - UE/2016/67.